

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ELMERS ONTSTOPPINGSDIENST

1. Definities en omschrijvingen

1.1 Aanbieding: Een aanbieding of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook gedaan.

1.2 Opdracht: Een opdracht, order of bestelling, in welke vorm of onder welke benaming dan ook geplaatst.

1.3 Klant: Abonnee c.q. opdrachtgever, dan wel aspirant-abonnee c.q. opdrachtgever, die al dan niet voor zichzelf aan Elmers Ontstoppingsdienst opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

1.4 Abonnee: De (rechts)persoon, die een 'overeenkomst voor abonnee' heeft met Elmers Ontstoppingsdienst.

1.5 Elmers Ontstoppingsdienst: de vennootschap onder firma Elmers Ontstoppingsdienst, gevestigd te Almere, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51645890 geregistreerd, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.6 Verrichten van werkzaamheden: Het verrichten van werkzaamheden in de brede zin des woords, althans daaronder mede, doch niet uitsluitend, te verstaan het verhelpen van verstoppingen in de afvoerleidingen van toiletten, douche, keukenafvoer, wasbak van de woning van de bij Elmers Ontstoppingsdienst aangesloten klant. De leidingen worden ontstopt tot aan de gemeenteaansluiting.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdracht-bevestigingen, (aanvullende) opdrachten en vervolgopdrachten met Elmers Ontstoppingsdienst ongeacht van welke aard, zowel voor overeenkomsten met een consument als een zakelijke klant. Voor zover hiervan niet in een overeenkomst van wordt afgeweken of deze algemene voorwaarden specifieke bepalingen bevatten voor ofwel alleen de consument ofwel alleen de zakelijke klant, gelden de bepalingen voor beiden. Een consument is een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Een zakelijke klant is een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, die niet aan de definitie van consument voldoet.

2.2 Algemene voorwaarden van de klant en/of afwijkingen van deze voorwaarden, alsmede van andere overeenkomsten tussen partijen worden door Elmers Ontstoppingsdienst niet aanvaard en zijn niet van toepassing, tenzij en nadat door Elmers Ontstoppingsdienst deze voorwaarden en/of wijzigingen schriftelijk van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie.

2.3 Indien en voor zover een transactie tussen Elmers Ontstoppingsdienst en de klant bepalingen bevatten die van deze voorwaarden afwijken, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten, dan wel indien enige bepaling van deze voorwaarden niet geldig zou blijken, blijven de overige bepalingen

onverminderd van kracht. Alsdan zijn partijen over en weer gehouden een vergelijkbare bepaling overeen te komen.

3. Offerte/Opdrachten/Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Elmers Ontstoppingsdienst zijn vrijblijvend en kunnen door Elmers Ontstoppingsdienst te allen tijde worden ingetrokken en gewijzigd, tot Elmers Ontstoppingsdienst een op de aanbieding volgende opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

3.2 Elmers Ontstoppingsdienst is slechts gebonden nadat een opdracht schriftelijk door Elmers Ontstoppingsdienst is bevestigd. Een opdracht wordt geacht door Elmers Ontstoppingsdienst te zijn bevestigd, bij uitvoering van de opdracht door Elmers Ontstoppingsdienst.

3.3 Elmers Ontstoppingsdienst is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen, waarvan de klant op voorhand in kennis wordt gesteld. Indien de klant niet binnen veertien dagen na in kennis stelling heeft gereageerd, wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de wijziging.

3.4 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen doet Elmers Ontstoppingsdienst hiervan zo spoedig mogelijk mededeling. Eventuele extra kosten ten gevolge van onvoorziene omstandigheden zullen voor rekening van de klant komen.

4. Werkzaamheden

4.1 De abonnee heeft jaarlijks recht op een keer per twee jaar preventief reinigen van alle leidingen binnenshuis en daarnaast twee keer per jaar recht op hulp bij een verstopte afvoer.

4.2 Elmers Ontstoppingsdienst zal binnen 24 uur nadat de afspraak bij haar is binnengekomen aanvang nemen met het ontstoppen van de leidingen onder voorbehoud dat aanvang wordt genomen voor zover daartoe de gelegenheid is. De werktijden voor klanten zijn van 07.00 uur tot 17.00 uur. In het weekend en voor feestdagen geldt een 24-uurs service voor urgente gevallen, welke door Elmers Ontstoppingsdienst bepaald worden.

4.3 De klant dient Elmers Ontstoppingsdienst onmiddellijk in kennis te stellen van een verstopping in de afvoerleidingen. Indien Elmers Ontstoppingsdienst ten gevolge van een te late melding gedwongen is extra werkzaamheden te verrichten, zulks ter beoordeling van Elmers Ontstoppingsdienst, dan is de klant verplicht de kosten van deze extra werkzaamheden te voldoen. Ditzelfde is van toepassing indien Elmers Ontstoppingsdienst, wegens het uitblijven van betaling door de klant, haar verplichtingen heeft opgeschort en later, na betaling, alsnog een aanvang heeft genomen met het verrichten van werkzaamheden.

4.4 Teneinde de werkzaamheden te verrichten zal Elmers Ontstoppingsdienst de afvoerleidingen te openen en sluiten. Zo nodig zal Elmers Ontstoppingsdienst graafwerkzaamheden verrichten, waarna zij de oude situatie zoveel mogelijk zal

herstellen. Het te gebruiken materiaal hiervoor zal in rekening worden gebracht.

4.5 Indien Elmers Ontstoppingsdienst ter plaatse constateert dat er geen ontstoppingsmogelijkheden zijn, zulks ter beoordeling van Elmers Ontstoppingsdienst en zij dientengevolge genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan is de klant gehouden de hiermee samenhangende kosten te vergoeden.

4.6 De te verrichten werkzaamheden omvat alleen datgene wat schriftelijk is overeengekomen. Meerwerk zal tegen meerprijs in rekening worden gebracht.

4.7 Elmers Ontstoppingsdienst is niet verplicht de navolgende werkzaamheden te verrichten:

- het repareren of het vernieuwen van afvoerleidingen alsmede het vervangen van toebehoren van het leidingnet;
- het doen omdooien van bevroren leidingen;
- het aanbrengen van extra voorzieningen m.b.t. het toegankelijk maken van het leidingnet;
- het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen of producten welke verhard (bv. cement, caustic soda enz.) en die in de leidingen zijn gekomen, waardoor de leidingen niet meer te ontstoppen zijn m.b.v. de in iedere servicewagen van Elmers Ontstoppingsdienst beschikbare apparatuur;
- het ontstoppen van afvoerleidingen die constructief niet in orde zijn en waaraan gebreken zijn;
- het schoonmaken van dakgoten;
- het ontstoppen van leidingen die voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt, tenzij de klant de opdracht aan Elmers Ontstoppingsdienst heeft gegeven voor het verrichten van werkzaamheden voor bedrijfsdoeleinden;
- werkzaamheden die uitsluitend door de gemeente kunnen en/of mogen worden uitgevoerd;
- verstoppingen door weersinvloeden en overmacht door weersomstandigheden of natuurrampen;
- buitenwerkzaamheden bij vorst.

5. Prijzen

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting en andere kostprijsverhogende heffingen en belastingen.

5.2 Prijzen in de opdrachtbevestiging zijn slechts bij benadering opgegeven en hebben slecht betrekking op de in de opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden.

5.3 Elmers Ontstoppingsdienst mag de prijzen jaarlijks verhogen met een percentage volgens de Consumenten Prijs Index van het CBS.

6. Betaling

6.1 Alle betalingen dienen zonder aftrek van enige korting plaats te vinden binnen 10 dagen na factuurdatum - tenzij anders op de factuur gemeld - door bijschrijving de op de factuur vermelde rekening van

Elmers Ontstoppingsdienst. Het recht van de klant om eventuele vorderingen op Elmers Ontstoppingsdienst te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.2 Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen de klant aan Elmers Ontstoppingsdienst verschuldigd is aan rente en kosten, ongeacht de oorzaak van deze rente en kosten ongeacht of de klant de betaling uitdrukkelijk voor een bepaald doel heeft bestemd.

6.3 Indien de klant het verschuldigde factuurbedrag niet binnen 10 dagen voldoet, is hij/zij, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling nodig is, derhalve van rechtswege, in verzuim en gebreke. Hetzelfde geldt voor het verschuldigde servicecontractbedrag dat bij jaarlijkse incasso of bij betaling middels acceptgiro, bij vooruitbetaling, dient te worden voldaan. Indien er gekozen is voor betaling per kwartaal dient het verschuldigde servicecontractbedrag per kwartaal bij vooruitbetaling, te beginnen op de ingangsdatum te worden voldaan.

6.4 In geval verzuim en gebreke is de klant boven en behalve de hoofdsom aan Elmers Ontstoppingsdienst verschuldigd de wettelijke handelsrente over het niet-betaalde gedeelte van de hoofdsom van de vervaldag tot de dag der algehele voldoening. Voor zover Elmers Ontstoppingsdienst alsdan tevens buitengerechtelijke werkzaamheden moet (laten) verrichten, is klant tevens een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, begroot op een bedrag ter hoogte van 15% van het te incasseren bedrag, onverminderd het recht op vordering van het meerdere en overige gemaakte kosten.

6.5 Indien een declaratie niet tijdig is voldaan, is Elmers Ontstoppingsdienst tevens gerechtigd haar werkzaamheden ten behoeve van de klant op te schorten, totdat de declaratie is voldaan. Elmers Ontstoppingsdienst is niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade ten gevolge van de opschorting.

6.6 De betaling van verschuldigde toeslagen en de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dient de klant ter plaatse aan Elmers Ontstoppingsdienst te voldoen.

7. Annulering

7.1 De klant kan de overeenkomst ongedaan maken binnen acht dagen ingaande op de dag na dagtekening zoals vermeld op het servicecontract. Na deze termijn is zulks niet langer mogelijk.

8. Reclames

8.1 De klant dient de werkzaamheden c.q. producten onmiddellijk na oplevering te inspecteren. Gebreken en/of manco's die de klant bij inspectie heeft ontdekt of had moeten ontdekken, dienen binnen zeven dagen na levering aan Elmers Ontstoppingsdienst te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's. Gebreken die de klant niet bij inspectie had kunnen ontdekken, dienen binnen zeven dagen na

ontdekking, althans na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk is, te worden medegedeeld aan Elmers Ontstoppingsdienst onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's. De klant is verplicht Elmers Ontstoppingsdienst in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te (laten) onderzoeken.

8.2 Afwijking van 8.1 heeft tot gevolg dat de klant geen beroep kan doen op de geconstateerde gebreken en/of manco's en wordt de klant geacht het werk c.q. de producten akkoord te hebben bevonden.

8.3 Reclames geven de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten.

9. Aansprakelijkheid/exoneratie

9.1 Elmers Ontstoppingsdienst is nimmer aansprakelijk voor schade aan de te bewerken buis of leidingen, voor zover te wijten aan het in de buis aanwezig zijn van harde en/of zware voorwerpen, waarvoor de buis of leiding niet is bestemd.

9.2 De eventuele schadeplicht beperkt zich te allen tijde tot herstel, dan wel vervanging van het geleverde product c.q. verrichte werkzaamheden of onderdeel daarvan, e.e.a. ter beoordeling van een onafhankelijke deskundige derde.

9.3 Elmers Ontstoppingsdienst is, behoudens opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfs-, verlet-, zaak- en/of letselschade of welke schade dan ook. De klant dient Elmers Ontstoppingsdienst ter zake van vorderingen van derden te vrijwaren.

9.4 Elmers Ontstoppingsdienst heeft zich betreffende door haar te verrichten werkzaamheden deugdelijk verzekerd. Ten aanzien van deze schade reikt de aansprakelijkheid van Elmers Ontstoppingsdienst in ieder geval niet verder dan tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

9.5 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.

9.6 Onverminderd het bovenstaande is Elmers Ontstoppingsdienst niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de klant.

10. Verlenging overeenkomst

10.1 Indien de abonnee/klant een zakelijke klant is, geldt het navolgende: de overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het einde looptijd schriftelijk is opgezegd.

10.2 Indien de abonnee/klant een consument is, geldt het navolgende: overeenkomst voor consumenten wordt aangegaan voor een minimale contractperiode van 2 jaar. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgende voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur, waarbij de consument de mogelijkheid heeft om de voortgezette overeenkomst te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij de klant de overeenkomst voor het verstrijken van deze minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk heeft opgezegd. Het verschuldigde servicecontractbedrag dient, bij jaarlijks incasso of bij betaling met toegestuurde factuur of acceptgiro, bij vooruitbetaling, te beginnen op de ingangsdatum te worden voldaan. Indien er gekozen is voor betaling per kwartaal dient het servicecontractbedrag per kwartaal bij vooruitbetaling, te beginnen op de ingangsdatum te worden voldaan.

11 Verplichtingen klant

11.1 Op de klant rusten de volgende (niet limitatieve) verplichtingen:

- de klant is te allen tijden verplicht zorg te dragen voor een goede kwaliteit van de leidingen en deze in goede staat van onderhoud te houden;
- de klant dient ervoor te zorgen dat de aanvraag en voortgang van het werk geen vertraging oploopt en onbelemmerd zal kunnen geschieden;
- de klant is verplicht daar hulp te verlenen aan Elmers Ontstoppingsdienst, waar voor het verplaatsen van zaken, nodig voor het verrichten van werkzaamheden, de medewerking van meer dan een persoon nodig is;
- de klant is verplicht tot levering van water en elektriciteit, nodig voor het verrichten van werkzaamheden, alsmede voor beproeving en inbedrijfstelling;
- de werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Elmers Ontstoppingsdienst meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten;
- de klant informeert Elmers Ontstoppingsdienst tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

13. Toepasselijk recht/Forumkeuze

13.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen, welke tussen Elmers Ontstoppingsdienst en de klant zouden kunnen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, zo mogelijk locatie Almere, onverminderd het recht van Elmers Ontstoppingsdienst om de klant voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden.